



Accesibilidad web. Asturias.es

Presentación.
Karmely - DGI



Accesibilidad Web

El Gobierno del Principado de Asturias trabaja desde el año 2004 en la mejora de las condiciones de accesibilidad de sus portales y este proceso ha culminado con la consecución en 2007 de la “**Certificación de accesibilidad TIC de AENOR**” para su portal Asturias.es

El nivel de accesibilidad objetivo es un **nivel doble (A)** según la **norma UNE 139803**. Hasta el momento de la certificación, el nivel de accesibilidad objetivo era un nivel AA según las WCAG (Pautas de accesibilidad para contenido web del W3C), estándar internacional del que deriva la norma UNE.

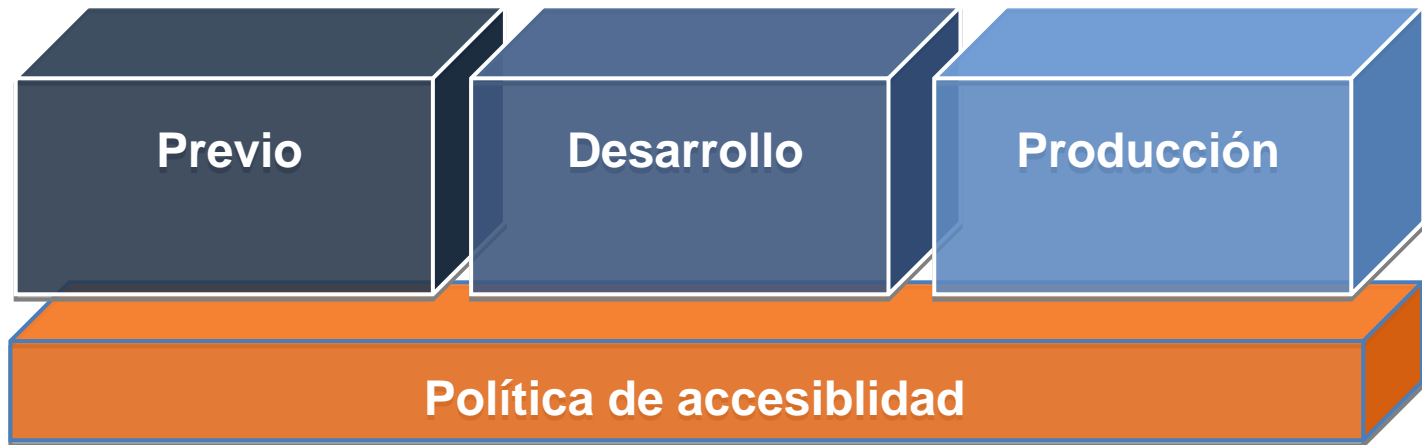


Objetivos

- Conseguir la universalización de los contenidos y servicios haciéndolo de una forma inclusiva lo que permite un acceso satisfactorio de personas con discapacidad, de las personas mayores y, en definitiva, del conjunto de la ciudadanía.
- Aumento de la facilidad de uso del portal (usabilidad)
- Como resultado de la aplicación de estándares W3C, necesarios para alcanzar la accesibilidad, conseguimos el aumento de la calidad de la web.
- Mejora en la estructura de los contenidos. Contenidos más claros y útiles para los usuarios-as.
- Mejor indexación por parte de los buscadores. Derivado de lo anterior.
- Independencia de dispositivo. Que permite el acceso a la web a través de dispositivos como móviles, TV, etc.
- Cumplimiento de la ley que obliga a las administraciones públicas a mantener un nivel AA (prioridades 1 y 2 de la norma UNE 139803)

Cómo

Para conseguir y mantener la accesibilidad del sitio web Asturias.es, se han tenido en cuenta y se ha trabajado en las **3 áreas** que determinan la accesibilidad de una web.



– **2004.**

Diseño de la **Política de accesibilidad para portales del Principado de Asturias.**

Objetivo: establecer un conjunto de pautas y condiciones generales de accesibilidad para los portales del Principado de Asturias.

– **2006.**

Comienzo del desarrollo del nuevo portal del Principado Asturias.es.



Fase Previa I

Estudio preliminar de plataformas de gestión de contenidos.

Se han estudiado varias plataformas para medir su adecuación y posibilidades en relación a la accesibilidad y los estándares web, escogiendo aquella que mejor cumplía los objetivos.

Este estudio en la fase previa nos ha evitado problemas posteriores.

Desarrollo del FPA (Framework Principado de Asturias) accesible.

Objetivo: para que las aplicaciones creadas mediante el Framework del Principado, e integradas en el portal, sean accesibles, se estableció la accesibilidad como uno de los requisitos técnicos para desarrollar el Framework.



Fase Previa II

Metodologías y estándares.

La gestión de proyectos se realiza teniendo en cuenta la metodología de gestión de proyectos del PA. (MEGEPA 2007)

Para el desarrollo de portales debido a que tienen una casuística específica, se ha extendido MEDEPA y se han establecido:

Normativa accesibilidad – Guía estilo web – Guía de usabilidad – **Guía maquetación**

Marco de trabajo Vignette (MTV).

Se está construyendo un marco de trabajo para los portales que recoge todos los **componentes comunes (accesibles)** que puedan ser reutilizables en desarrollo de nuevos portales.

Portal tipo



Fase Desarrollo I

Para garantizar el nivel de accesibilidad de los nuevos desarrollos que entren a formar parte del portal, se han establecido un conjunto de procesos de validación en las diferentes fases del proyecto.

Fase de Licitación

Todos los pliegos de contratación de los elementos del portal, contendrán una cláusula específica sobre el nivel de accesibilidad (AA) que debe alcanzar el nuevo desarrollo.

El licitante debe tener capacidad contrastada y documentada en cuanto a la realización de proyectos web accesibles y basados en estándares W3C.

Ej. Certificación conformidad accesibilidad TIC A90.02 (AENOR)

Desarrollo.

La DGI facilita a través de la web www.proyectos.pa tanto la metodología a seguir como una serie de guías anteriormente mencionadas que facilitaran a los desarrolladores las pautas que deben seguir los nuevos portales en el Principado de Asturias.

También se entrega MTV y portal tipo



Fase Desarrollo II

Acciones formativas

Se han realizado acciones formativas dirigidas a la capacitación técnica de los equipos de desarrollo involucrados en la realización de los sitios web públicos

Aceptación del Desarrollo.

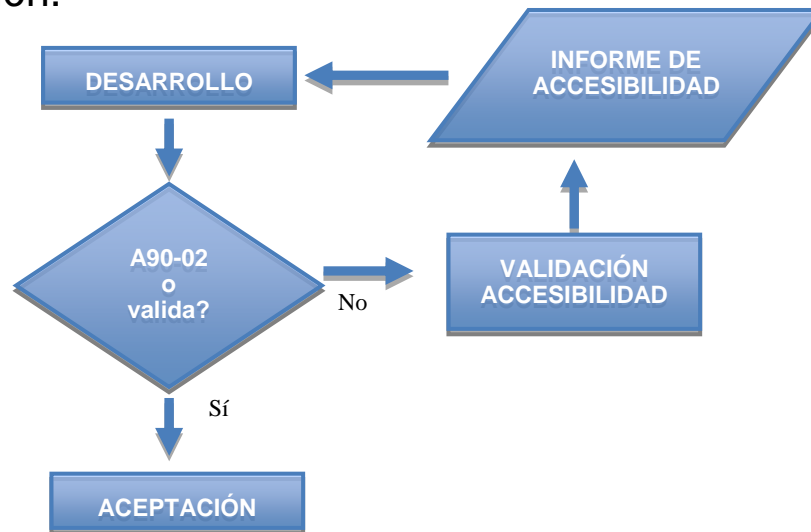
Todo desarrollo que entre a formar parte en el sitio web certificado, deberá cumplir una de las siguientes condiciones:

- Pasar una validación de accesibilidad en el entorno de integración del portal sin penalización de tiempo debido a que en paralelo se realizan las pruebas funcionales y de usabilidad.

Fase Producción I

Gestión de accesibilidad en mantenimientos y evolutivos.

Todo mantenimiento-evolutivo que se desarrolle sobre Asturias.es debe pasar obligatoriamente la prueba de aceptación de accesibilidad como paso previo a su salida a producción.



Formación específica a los Contribuidores de contenidos.

En un sitio web como Asturias.es, existe una evolución diaria de los contenidos. Se trata de una gestión distribuida en la que participan muchas personas y para la que, para mantener la accesibilidad del portal, es necesaria formación destinada a que conozcan como realizar su tarea cumpliendo con los objetivos de accesibilidad.

Fase Producción II

Monitorización

Dado que se han implementado soluciones de accesibilidad en las 3 principales áreas de las que depende la accesibilidad final (previo – desarrollo – producción) el sistema de monitorización constituye un sistema de respaldo y aseguramiento que evite problema de carácter extraordinario.

Es una herramienta desatendida que presenta dos niveles de información:

- Un cuadro de mandos con información ejecutiva y actualizada sobre el nivel de accesibilidad del portal o portales y su evolución en el tiempo.
- Información técnica que se dirige a los responsables técnicos del portal que resolverán la incidencia





Fase Producción III

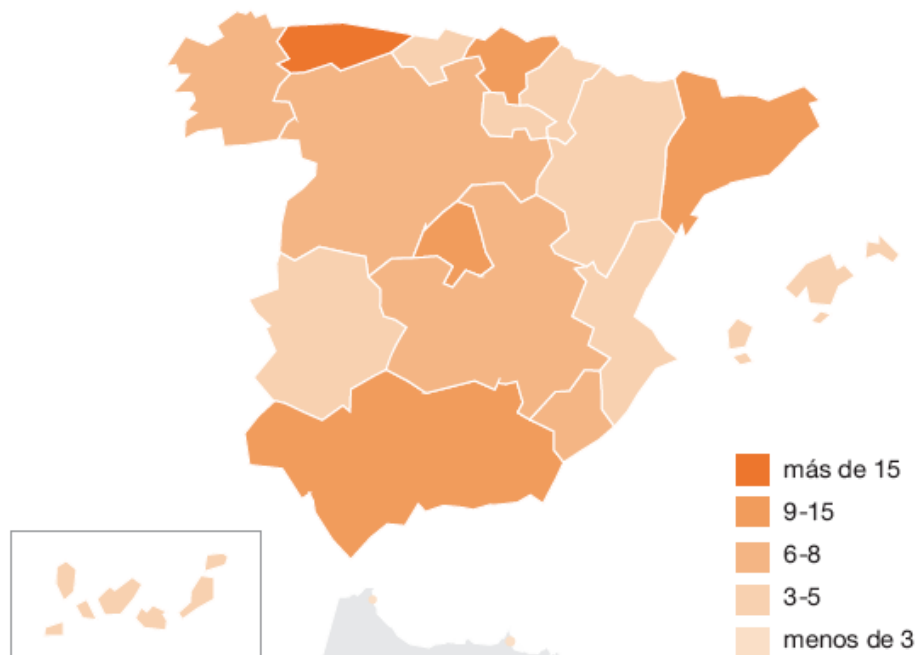
Procedimiento de quejas y sugerencias

Procedimientos que permiten recoger cualquier manifestación del usuario relacionado con quejas y sugerencias posibilitando una mejora continua del servicio y satisfaciendo las demandas de la ciudadanía

Conclusión

eEspaña 2007 (Fundación Orange)

Mapa 10.2. Número de Servicios en Etapa 4 por CC AA



Fuente: Servicios Públicos *on-line* en las CC AA (Fundación Orange-Cap Gemini)