

Desarrollo de un observatorio de accesibilidad web

*Jornada Informativa de
Accesibilidad de Sitios Web*

Félix Barrio Juárez

Abel González Bello

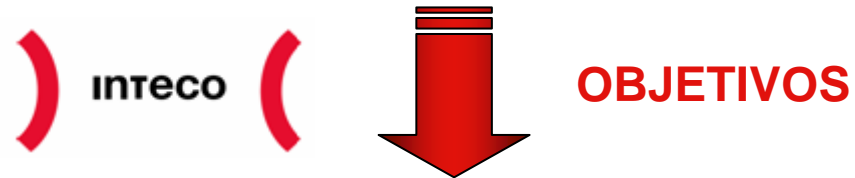


Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación



Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO)

- **Sociedad estatal** adscrita al **MITYC** a través de **SETSI**.
- **Instrumento** desarrollo de la SI.
- Gestión, asesoramiento, promoción y difusión de **proyectos**.
- **Pilares**: Investigación aplicada, prestación de servicios y formación.



- **Convergencia** de España con Europa.
- Crear en **León** un "Cluster-TIC" con alta capacidad de innovación.
- **Transversalidad tecnológica** entre sectores y áreas de conocimiento TIC.
- Alta localización de **conocimiento intensivo y conexión** con otros centros del mundo.

Seguridad

- Centro de Respuesta a Incidentes en Tecnologías de la Información para Ciudadanos y Empresas
- Observatorio de Seguridad de la Información
- Centro Demostrador Seguridad

Calidad SW

- Laboratorio Nacional de Calidad del Software
- Formación
- Atracción y promoción de proyectos empresariales
- Promoción de estándares y normalización

Accesibilidad

- **Centro de Referencia en Accesibilidad y Estándares Web**
- Centro Nacional de Tecnologías de Accesibilidad
- Área de I+D+i en Accesibilidad Web
- Centro de Servicios Públicos Interactivos TDT

- Ciudadanía e Internet
- Innovación TIC y Competitividad PYME



Centro de Referencia en Accesibilidad y Estándares Web

- Técnicas de construcción de sitios Web en la Administración según requisitos de **accesibilidad, facilidad de uso y adopción de estándares.**
- Mejorar la **experiencia del usuario** y **garantizar la igualdad de oportunidades.**
- **Tecnologías inclusivas** e impulso de la **administración electrónica.**
- Derecho de ciudadanos y empresas a relacionarse electrónicamente con Administración.

Funciones



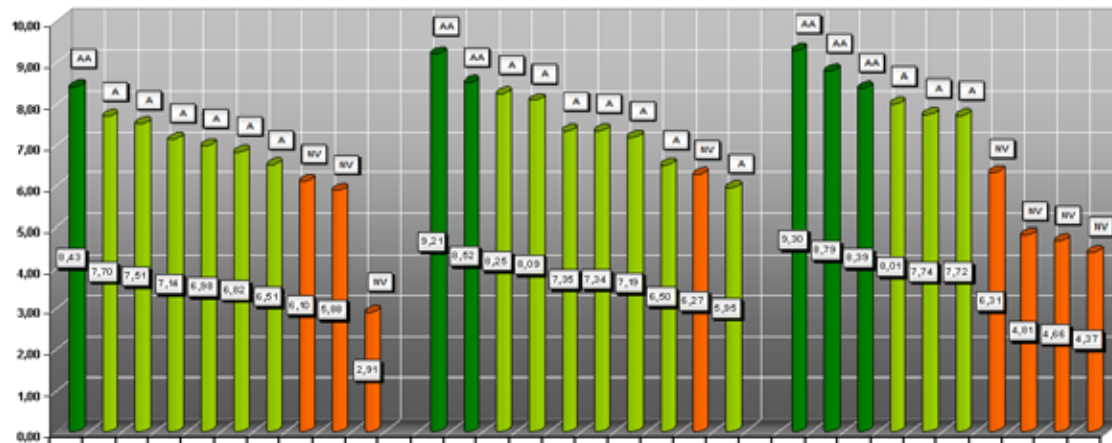
- Revisar el grado de accesibilidad y cumplimiento de estándares.
- Consultorías personalizadas y formación.
- Estudios de observatorio.
- Área de I+D+i.

- Crear un **observatorio** de la accesibilidad y el uso de estándares Web en la Administración.
- Realizar **auditorías** de accesibilidad y uso de estándares en portales de la Administración.
- Apoyar con **consultorías** personalizadas a todos los portales auditados, para subsanar los errores detectados en las auditorías.
- Acompañar por medio de **formación** presencial y on-line a los técnicos y gestores de los portales auditados.
- Ayudar a las entidades auditadas a **cumplir con la normativa vigente** en materia de accesibilidad Web.
- Realizar acciones de **I+D+i** con el objetivo de innovar en materia de Accesibilidad TIC

Estudio Inicial:

- Enero y Febrero de 2007.
- Muestra de 30 portales.
- **Conclusión:** El grado de accesibilidad no adecuado en su mayoría, requiriendo acciones de corrección.

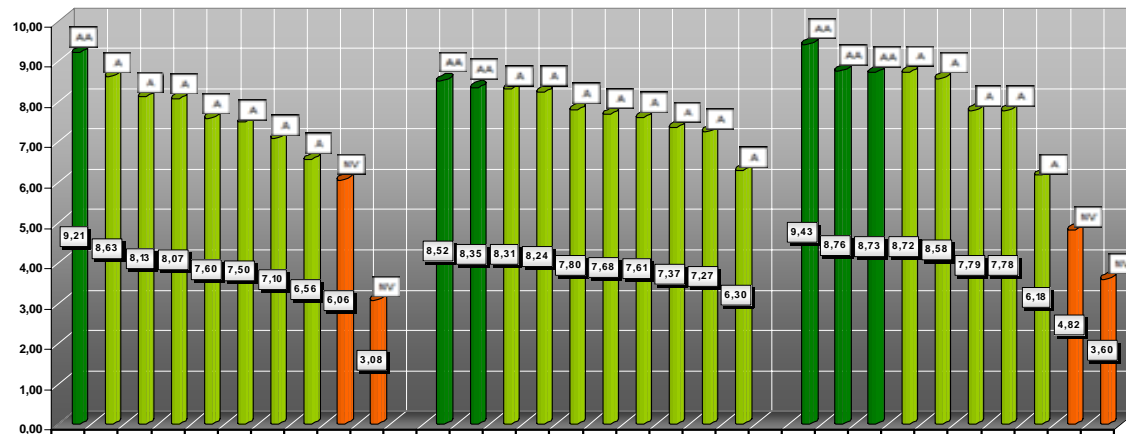
Estudio inicial de la accesibilidad y uso de estándares de la Administración



Segundo Estudio:

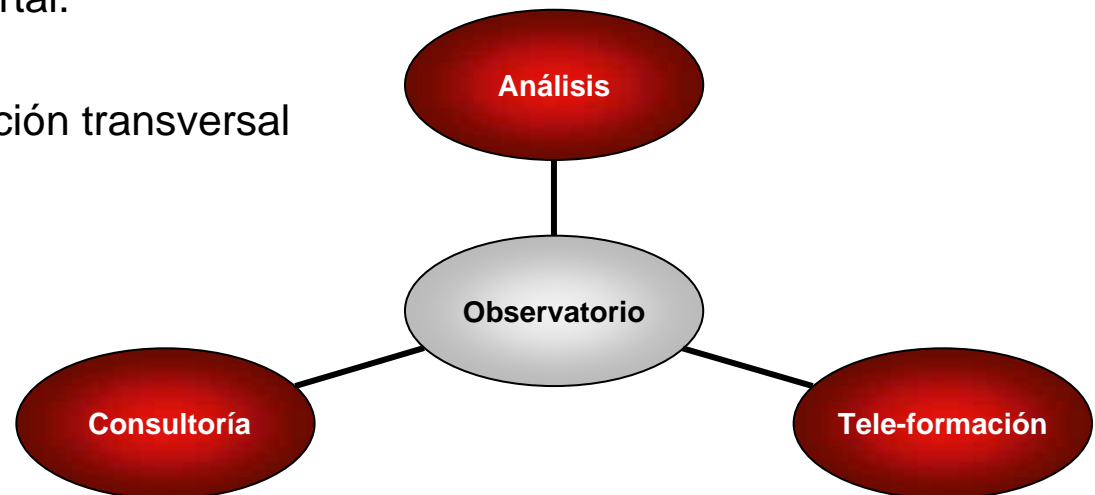
- Septiembre y Octubre de 2007.
- Muestra de 30 portales.
- **Conclusión:** Se constata la existencia de mejoras notables como consecuencia de los informes entregados y las labores de consultoría.

Segundo Estudio de la accesibilidad y uso de estándares de la Administración



Líneas de Actuación del Centro de Referencia en Accesibilidad y Estándares Web

- **Análisis** de los portales de la Administración, con el objetivo de adoptar medidas encaminadas a conseguir una **Web pública para TODOS**, particularmente en los sitios y portales que desde la Administración Pública se mantienen y se sostienen.
- Las **consultorías** tienen el objetivo de ayudar a **reparar o mejorar** los aspectos de accesibilidad Web, dando soluciones personalizadas a los problemas detectados en cada portal.
- **Teleformación.** Actuación transversal



Informes de diagnóstico y de auditoría de Accesibilidad Web

Objetivo:

- Fomentar el cumplimiento de la normativa de accesibilidad en las Administraciones Públicas.

Tareas:

- Analizar y diagnosticar el estado de la accesibilidad y usabilidad de los sitios Web.
- Comprobación y validación de los requisitos de accesibilidad a través de ayudas técnicas y pruebas de usuario.
- Elaboración del informe de los resultados de la auditoría que engloba conformidades, disconformidades y recomendaciones.
- Informar a los organismos competentes de la obligatoriedad en el cumplimiento de la normativa.

Consultoría y Soporte

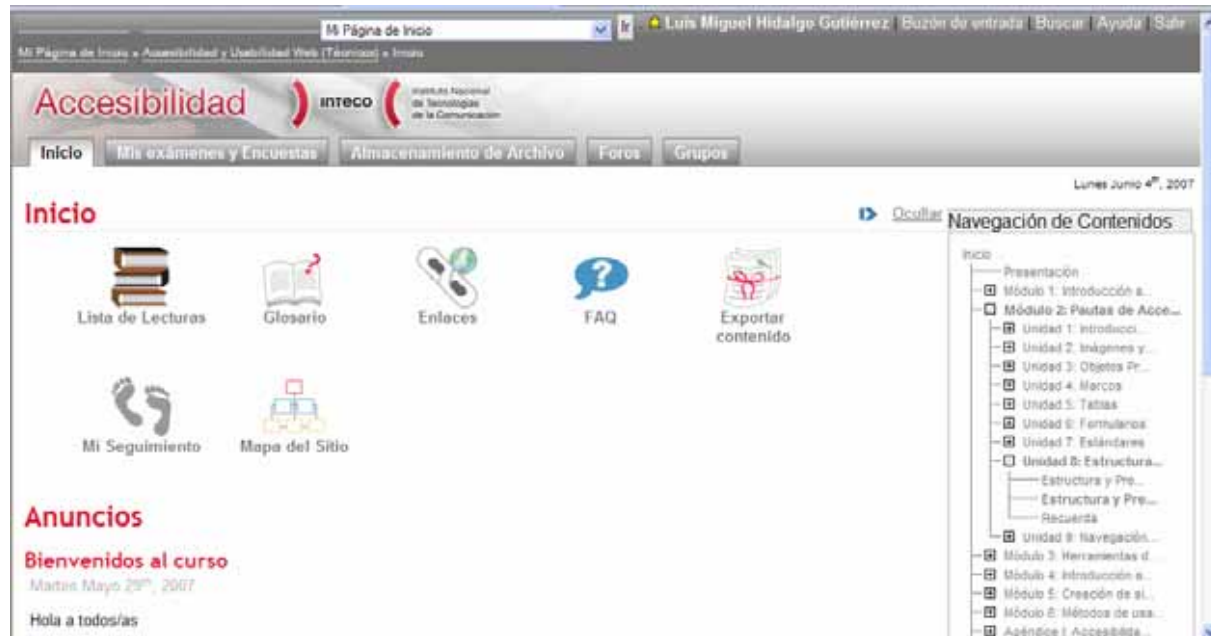
Objetivo:

- Garantizar que los profesionales que construyen portales en y para la Administración, estén cualificados para realizar desarrollos accesibles o exigir el cumplimiento de la normativa.

Tareas:

- Soluciones personalizadas para cada portal y necesidades específicas a través de una plataforma de Consultoría online.
- Apoyo a través de formación y teleformación, con cursos de accesibilidad, gestión de contenidos accesibles y usabilidad.
- Generación de documentación (manuales, guías, mejores prácticas, etc.) destinada a mejorar la accesibilidad en los portales de la Administración.





The screenshot shows the main page of the INTECO e-learning platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Mis exámenes y Encuestas', 'Almacenamiento de Archivo', 'Foros', and 'Grupos'. The date 'Lunes Junio 4º, 2007' is displayed. The main content area is titled 'Inicio' and features several icons for 'Lista de Lecturas', 'Glosario', 'Enlaces', 'FAQ', 'Exportar contenido', 'Mi Seguimiento', and 'Mapa del Sitio'. Below this, there is an 'Anuncios' section with a message: 'Bienvenidos al curso Martes Mayo 29º, 2007. Hola a todos/as'. On the right side, there is a 'Navegación de Contenidos' sidebar with a tree view of the course structure, including 'Presentación', 'Módulo 1: Introducción a...', 'Módulo 2: Pautas de Acce...', and various units within each module.

Página principal plataforma de teleformación INTECO

Formación destinada tanto a gestores de los portales como a los técnicos. El objetivo de la misma es que los participantes adquieran o perfeccionen los conocimientos necesarios para hacer desarrollos Web accesibles así como que estos se mantengan en el tiempo.

La formación se imparte principalmente en formato e-learning, (en algunos casos podrá realizarse de forma presencial) con una duración aproximada de 30 - 50 horas lectivas, desde una plataforma accesible y con tutelaje de expertos durante todo el **proceso formativo**.

¿Por qué hacer accesible su sitio Web?

- Compromiso social.
- Fomentar la igualdad de oportunidades.
- Normativa Legal.
- Mejora del acceso a los contenidos y aumento del público objetivo.
- Mejora de la indexación y posicionamiento SEO.
- Simplificación de desarrollos y mantenimientos futuros.
- Aumento de calidad en los procesos y servicios (mejora de la imagen pública).
- Mayor Independencia de dispositivo e interoperabilidad.

“La accesibilidad Web no sólo es una recomendación, sino que el caso de la administración se trata de una obligación marcada por la legislación existente”.

- **CE Art. 49:** "Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos..."
- **LEY 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).
- **LEY 51/2003**, de 2 de diciembre, de Igualdad de Oportunidades, No Discriminación y Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad (LIONDAU).
- **RD 366/2007**, de 16 de marzo, de condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad, en sus relaciones con la AGE.
- **Ley 27/2007**, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas.
- **RD 1494/2007** de 12 Noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre condiciones básicas para el acceso personas con discapacidad a las TIC.
- **LEY 56/2007**, de 28 Diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información.

Premio 2007
IV Convención



*"Proyecto o Iniciativa Tecnológica
en el sector público"*



inteco
Centro de Servicios Públicos
Interactivos TDT de la AGE



www.inteco.es



Premio IMERSO
Infanta Cristina 2007
I+D+i en Nuevas Tecnologías
y Ayudas Técnicas



II Premio
Complutense - Microsoft
Diseño Accesible

Gracias por su atención



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO



Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación